



Interamerican Journal of Psychology

ISSN: 0034-9690

rip@ufrgs.br

Sociedad Interamericana de Psicología
Organismo Internacional

Íñiguez Rueda, Lupicinio

La psicología social como crítica: continuismo, estabilidad y efervescencias tres décadas después de la "crisis"

Interamerican Journal of Psychology, vol. 37, núm. 2, 2003, pp. 221-238

Sociedad Interamericana de Psicología

Austin, Organismo Internacional

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28437204>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

La Psicología Social como Crítica: Continuismo, Estabilidad y Efervescencias Tres Décadas después de la “Crisis”

Lupicinio Íñiguez-Rueda^{1,2}

Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, España

Compendio

Este artículo se interroga por los efectos de la “crisis de la Psicología social” tres décadas después de su comienzo. Se ofrece así mismo un diagnóstico de su situación actual que muestra una escasa incidencia de la “crisis” en la práctica contemporánea. Se indaga igualmente en las raíces de la disciplina a fin de encontrar apoyos para un ejercicio más coherente con las implicaciones del período crítico. Finalmente se ofrece una descripción de la “Psicología social como crítica” entendida como un continuo cuestionamiento y problematización de las prácticas de producción de conocimiento en el interior de la Psicología social.

Palabras clave: Psicología social; crisis de la psicología social; psicología social radical; psicología social crítica; psicología social como crítica.

Social Psychology as Critique: Continuity, Stability and Effervescence Three Decades after the “Crisis”

Abstract

This paper asks about the effects of the “crisis of social psychology” three decades after it began. Also, the paper offers a diagnosis of the contemporary situation of social psychology, which shows its little influence on the contemporary practices. The paper searches as well into the roots of this discipline, in order to find some support for a more coherent exercise with the implications of the critical period. Finally, the paper offers a description of “social psychology as a critique”, which is understood as a continuous questioning and problematization of any practices of knowledge production within social psychology.

Keywords: Social psychology; crisis of social psychology; radical social psychology; critical social psychology; social psychology as critique.

En algún momento de su corta historia, la Psicología social perdió su inquietud intelectual. Ésa podría ser una razón que explique por qué la reciente afirmación de Henri Tajfel (1972) en la década de los 70, 20 años

no ha perdido ni su vigencia ni su actualidad: “La Psicología social no ha tenido ciertamente éxito en crear una revolución intelectual en el sentido de afectar profundamente nuestra visión de la naturaleza humana como, por ejemplo, Freud y Piaget lo han hecho para la psicología individual.” (p.106)

No es de extrañar. Tras dos décadas de permanente ebullición en el conjunto de las ciencias sociales, con la emergencia del post-estructuralismo, el surgimiento del *zeitgeist* post-moderno, o las arriesgadas apuestas para responder adecuadamente a los retos de la sociedad postindustrial, a la globalización o a la sociedad de la información, en la Psicología social podemos seguir encontrando intereses como los que están detrás de trabajos de cortas miras, recopilatorios de datos y resultados de una investigación rutinizada como la que los que se pueden leer en las “grandes” y consolidadas revistas de Psicología social. Trabajos titulados “El manejo de los valores ausentes (*missing*) en los modelos de trayectoria para opiniones o actitudes”; “Acondicionamiento evaluativo observacional de un elemento estimulante establecido”; “El impacto de las categorizaciones superpuestas diferencialmente valoradas sobre la diferenciación entre grupos sociales evaluados positiva, negativa o neutralmente”; “¿La dilución de efectos: sesgo de juicio, convención conversacional o un poco de los dos?”, por poner algunos ejemplos, inundan revistas como *European Journal of Experimental Social Psychology*, *Personality and Social Psychology Bulletin* o *Journal of Experimental Social Psychology*. Así pues, es fácil convenir con Gerger (1996) en que: “La investigación experimental está ahora tan alejada de las preocupaciones centrales de la sociedad, y sus deliberaciones intelectuales tan aisladas de los diálogos actuales de las ciencias sociales, que el campo está en peligro de convertirse en una curiosidad de anticuario.” (p. xii)

La interrogación sobre los efectos de la “crisis de la Psicología social” resulta casi inevitable. Así pues, en este artículo se repasarán las características básicas de la misma, se ofrecerá un diagnóstico de la situación actual de la Psicología social, se indagará en sus raíces buscando nuevos apoyos para otra forma de entender y, finalmente, se ofrecerá una descripción tentativa de una forma crítica de entender la Psicología social.

LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMO CRÍTICA

un espacio en el que se debatía intensamente sobre el qué, el cómo y el para qué de la Psicología social. La vivencia, la implicación, el interés de cada quién que intervino en este debate, era muy distinto. En unos casos se resaltaba la falta de coherencia de la disciplina, en otros se ponía en cuestión la Psicología social misma, en otros se planteaba la necesidad de dar un vuelco sustancial a las prácticas científicas. En fin, muchas aportaciones que en su acción lograron definir un espacio-tiempo para la reflexión y el debate, y para la definición de algunas líneas de salida que reunían un aparentemente amplio consenso.

Tomás Ibáñez (1990) explicitó como nadie las antecedentes de la crisis, su cronología, sus raíces y sus dimensiones. Según él, hubo factores tanto internos como externos que explicarían su emergencia y evolución. Entre los externos destaca las fracturas sociales que se produjeron en los sesenta (los movimientos contestatarios, la ‘crisis de valores’, los cambios en la estructura productiva mundial, etc.) pero, sobre todo, el debate y la crítica a los modelos dominantes en ciencias sociales. En efecto, los principios más sólidamente aceptados que sustentaban también la acción de la psicología social se derrumbaban y emergían nuevas concepciones de la ciencia y de la producción de conocimiento que no podían dejar impasible a la psicología social. Según Ibáñez (1990), “Es pues en este contexto general de ‘crisis’ en nivel social, de crisis en el seno de las disciplinas vecinas, y de transformación de un paradigma científico fundamental, donde se conforma la crisis de la psicología social.” (p. 144)

Entre las internas cabe destacar el carácter complejo e impreciso de la Psicología social y la rutinización de la investigación experimental que favorecían una mayor atención a las cuestiones metateóricas, epistemológicas y metodológicas. En efecto,

“El conocimiento producido a partir de la experimentación sobre los objetos sociales presentaba (...) una serie de características bastante incómodas. Una primera característica consistía en que el saber producido por la psicología social parecía carecer de *propiedades acumulativas*. (...) Una segunda característica consistía en que las teorías psicosociológicas se presentaban, en gran medida, como teorías *inconmensurables*. (...) Por fin, una tercera característica consistía en que las teorías psicosociales no reunían las propiedades necesarias para ser *refutables*. En efecto, la suma de hipótesis auxiliares que deben intervenir en una experimentación, y en la operacionalización de las variables, es demasiado elevada para que se pueda saber dónde radica el fallo cuando los datos obtenidos no

paralizante. En efecto, una vez aprehendida por la “historia de la disciplina” y relatada con mayor o menor exactitud, pero hasta el paroxismo, en todos los manuales e historias de la Psicología social, la consecuencia ha sido su reificación por haber quedado aprehendida en una trama discursiva de carácter historiográfico. Así pues, “la crisis” ha dejado de ser un proceso interno de la Psicología social en paralelo con procesos equivalentes en otras disciplinas de las ciencias sociales para convertirse en un acontecimiento puntual, datable, el cual se maneja de manera problemática despegado del momento presente y del mismo proceso social del cual formaba parte. Así pues, el optimismo con que muchos/as vieron la falta de reacción de las estructuras dominantes ante la efervescencia crítica, se ha tornado en una profunda decepción al observar su encerramiento en el nicho cronológico que le corresponde en la “historia de la disciplina”. Por fortuna, como veremos, cierta heterodoxia logró escapar a ello y mantener la viveza del debate y la vitalidad del proceso, eso sí, a costa de un fuerte precio: exclusión y la deslegitimación.

Crítica de la Situación Actual

El seguimiento de las revistas más renombradas de la Psicología social, como las aludidas al principio, hace pensar sobre el alcance y los límites de ese debate abierto, y sobre las presuntas consecuencias que de él se derivan. Este debate, se podría articular alrededor de tres temas: a) la práctica actual de la Psicología social y su relación con los debates que se produjeron en el contexto de “la crisis”; b) pluralidad de la Psicología social; y, c) la cuestión de la aplicabilidad de la Psicología social como propuesta.

La Práctica Actual de la Psicología Social

En la “resolución” de la crisis se asumió que había un cierto consenso en una serie de cuestiones. Por ejemplo, una idea recurrente fue que el método experimental era disfuncional, al menos por el hecho de crear contextos muy alejados a las realidades sociales. Igualmente, las propuestas de abandonar la investigación des-conectada con la realidad social, recibían, al menos en Europa, una fuerte adhesión aparadas en la autoridad de autores como Serge Moscovici (1972) o Henry Tajfel (1972). En esta misma dirección, la invitación a pensar sobre los problemas sociales y tratar de contribuir a su resolución convocaba

LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMO CRÍTICA

crisis, sino que más bien muestra una *total fractura* en tres enfoques distintos: un enfoque empiricista, un enfoque profesional y un enfoque transdisciplinar.

Enfoque Empiricista

Una parte muy importante de la Psicología social académica, al menos en Europa y en EE.UU., permanece en los mismos supuestos que originaron la “crisis”. Esta parte de la Psicología social podría denominarse “empiricista”. Sus características son una intensiva y febril actividad de producción de datos, básicamente experimentales aunque no sólo, sobre aspectos puntuales del comportamiento en contextos sociales. Con frecuencia, se trata del estudio de un sin fin de variables operacionalizadas a partir de micro modelos, muy frecuentemente llamados “teorías”. Nigel Armistead (1974) lo expresó muy bien en su famoso libro *“La reconstrucción de la psicología social”*, escrito hace nada menos que 29 años. Sus palabras no han perdido un ápice de actualidad:

“La psicología social convencional se ha ido alejando progresivamente del mundo que se supone tenía que explicar. Aunque no ignora por completo la temática del mundo real, la trata de una forma estrecha y conservadora, que abstrae a los problemas de su contexto social. Esto es particularmente cierto en el caso de las relaciones entre los valores y la temática tratada por la psicología social (...) El mundo no espera a la psicología social; las ideas de la gente cambian y están en movimiento, y la psicología social se queda atrás. (...) Si queremos comprender el mundo cambiante y en movimiento, así como sus valores, tenemos que situar a nuestra psicología social en una perspectiva histórica (...) La psicología social convencional es con frecuencia estática en un doble sentido: ignora el contexto histórico y congela en el tiempo al individuo.” (pp. 127-128)

Y también:

“Cuando se combina el afán por conseguir leyes generales con una concepción de lo “social” en términos de interacción entre organismos y con el método experimental de laboratorio, se termina en una psicología social que sistemáticamente ignora el contexto social en el que se da la conducta, y eso tanto en nivel de conceptos como de métodos predominantes. Esa es la razón principal por la que la psicología social psicológica está en un callejón sin salida. Con las mejores intenciones científicas, se ha quedado varada en seco al ignorar los contextos sociales que no deberían darse por supuestos.” (Armistead, 1974, p. 14)

Enfoque Profesional

“La intervención social ‘práctica’ no constituye una ‘aplicación’ del saber teórico. Hoy en día se vuelven a tomar seriamente en consideración las reflexiones aristotélicas sobre la diferencia de naturaleza entre el saber teórico y el saber práctico (...). No es el mismo tipo de racionalidad el que opera en la razón práctica y en la razón científica, aunque ambos sean igualmente racionales. Existen un conocimiento y un saber que son irreductiblemente prácticos y poseen una autonomía y una racionalidad que les son propias. (...) Por lo tanto, el/la psicólogo/a social orientado hacia la intervención social no está en una relación de subordinado respecto del/la psicólogo/a social orientado/a hacia la producción del saber científico. Es la propia práctica del/la primero/a, irreductible a cualquier legislación desde la teoría, la que indica qué tipo de producción teórica puede eventualmente utilizar y de qué forma.” (p. 63)

Efectivamente, el papel de la Psicología social aquí no es ni mayor ni menor que el de otras disciplinas y huye de cualquier intento de “tecnologización” de la Psicología social. Las lógicas del trabajo cotidiano, la búsqueda de soluciones a los problemas sociales más acuciantes se alejan paulatinamente de la “producción académica estándar” y poco a poco producen *un saber de carácter autónomo* de extraordinario interés, aunque no es el momento de detallarlo (véase Ibáñez & Íñiguez, 1996, para un mayor detalle).

Enfoque Transdisciplinar

La transdisciplinariedad no es la simple acción de conectar disciplinas y/o áreas próximas o afines, ni siquiera de enriquecer la Psicología social con una estrecha colaboración con otras ciencias, a lo cual llamaríamos interdisciplinariedad. El enfoque transdisciplinar es más rotundo:

“La interdisciplinariedad pide una mayor colaboración entre las diferentes disciplinas, sociales en este caso, pero siempre manteniendo las fronteras entre ellas. Sin embargo, la transdisciplinariedad supone una supresión de fronteras entre las ciencias sociales, dado que son algo artificial que, además, limita y constriñe tremendamente el conocimiento sobre la realidad social.” (Ovejero, 1999, p. 413)

Pues bien, algunas prácticas de la Psicología social se mueven básicamente empujadas por esta concepción transdisciplinar. Es otra forma de hablar de un “enfoque crítico”, al que también podríamos denominar “Psicología social como crítica” como veremos al final. Aquí se da un intento de asunción de las enseñanzas de la “crisis” y una búsqueda de una ubicación en un espacio general de las ciencias sociales que paulatinamente convierte en borrosas las fronteras disciplinares tradicionales: sociología, psicología, antropología, lingüística, etc. El empeño

LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMO CRÍTICA

efervescencia crítico, de escrutinio de las consecuencias de la práctica científica alejada de la gente, de búsqueda de alternativas creativas a la acción psicosocial ha quedado en un nuevo empiricismo maximalista, valedor de una investigación de carácter “contemplativo”, fiel a la creencia en los postulados del positivismo, entonces muchos y muchas psicólogos/as sociales no pueden aparecer bajo la etiqueta de “Psicología social”, ni sus prácticas enmarcarse dentro de esa etiqueta disciplinar.

Ahora bien, si esa concepción convencional de la Psicología social se ve sólo como una de las prácticas posibles, si puede aún interesar la búsqueda de una investigación con sentido, de “relevancia social”, y si ese interés puede ser traducido en una práctica reflexiva, en suma, científica, entonces quizás la investigación psicosocial de carácter alternativo pueda mantenerse adscrita disciplinar y académicamente a la Psicología social.

Para sostener este punto podríamos basarnos en la autoridad de Serge Moscovici, quien en 1972 decía lo siguiente:

“Confrontados con esta situación [se refiere al reclamo de relevancia social], algunos buscan refugio en la metodología y en la respetabilidad que ésta ofrece, a pesar de que ellos saben bien que esto no es una solución. El hecho de que haya tan pocos de nosotros [se entiende comprometidos con la relevancia] es también importante: es difícil simplemente continuar escribiendo para otros, para acabar aislados dentro de nuestra disciplina y ser sólo jueces de lo que nosotros hacemos, mientras despreciamos lo que sucede fuera. La antropología, la lingüística, la sociología, el psicoanálisis y la filosofía reclaman nuestra atención; sus profesionales nos piden que nos comuniquemos con ellos. Es imposible ignorar sus preguntas y las de los estudiantes que insisten en obtener respuestas. La Psicología Social tal y como es hoy no es de mucha ayuda en el afrontamiento de estas presiones. Es una búsqueda que mira hacia dentro y su desarrollo se ha caracterizado por un desprecio a las cuestiones de las que estas presiones surgen; o mejor, se ha desarrollado en reacción a otras presiones de las que la economía, el conductismo y la industria son lo importante.” (p. 20)

El problema aquí ha sido, sin duda, la falta de tolerancia. En efecto, parece que el único territorio donde el respeto a la diversidad no sólo no es posible, sino que no es siquiera pensable, es el de concepción científica estándar de las ciencias humanas y sociales y, como no, de la Psicología social. La ciencia parece ser la única actividad humana para la que no pueden aplicarse criterios de diversidad, la única que puede mantener un estatus de neutralidad, la única,

Psicología social, además del tipo de práctica representada en las revistas que representan la posición *mainstream*, encontramos, sólo por citar algunas, la Psicología social conocida por todos como “sociológica”, la Psicología discursiva, la Psicología social crítica, la Psicología social radical, por citar algunas de las etiquetas que más suenan, y sobre las que se volverá más tarde. Es notorio el enorme impacto que sobre estas otras prácticas de la Psicología social han tenido la tradición metodológica cualitativa, la epistemología feminista, las posiciones gay y lésbicas y, sobre todo, la búsqueda de un encuentro con el resto de las disciplinas humanas y sociales. Ya no son de recibo las descalificaciones de la Psicología social no *mainstream*, en términos de que es “mera literatura”, “no científica”, o “políticamente irresponsable” y otras expresiones por el estilo cuando uno se enfrenta a los intereses de la investigación empiricista puramente preocupados por la acumulación acrítica de resultados de investigación, y ajenos por completo a la ebullición intelectual política y científica de nuestro tiempo.

La Aplicabilidad como Propuesta

Durante algún tiempo muchas personas creyeron que la aplicabilidad era la salida a los problemas que la “crisis” había puesto de manifiesto. Pero es muy difícil aceptar que ése haya sido el efecto. Una separación notoria de las prácticas interventoras del proyecto general de la disciplina junto con el encapsulamiento de la Psicología social convencional en investigaciones rutinizadas según unos estándares completamente convencionales, han dado al traste con esta alternativa. Y sin embargo, es en la Psicología social como praxis dónde hay una de las posibles alternativas de salida.

En efecto, las prácticas sociales son prácticas discursivas en la misma medida que las prácticas discursivas son prácticas sociales. El lenguaje es una construcción conjunta de la colectividad humana que construye y reconstruye nuestro mundo. Cada interacción, por pequeña que sea, contribuye a la estructuración de lo social en una medida quizás inconmensurable por pequeña pero *imprescindible*. Como miembros competentes de su grupo, los psicólogos y psicólogas sociales son agentes también de esta construcción. La actividad científica lo es en la misma medida que la más insignificante relación entre personas anónimas. Pueden, como cualquier otro miembro, inhibir o promover acciones, establecer líneas, inducir o frenar cambios. Su compromiso con la

LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMO CRÍTICA

contribuir a romper los esquemas establecidos y engendrar, a través de esta labor crítica, alternativas de acción novedosas que permitan desarrollar nuevas relaciones sociales.” (Ibáñez & Íñiguez, 1996, p. 67)

Pero se puede ir más allá, como acción científica, el quehacer de la Psicología social es una *práctica discursiva*, es decir *social*, que con el conjunto de prácticas sociales producidas en un momento dado, está contribuyendo a la generación de estructuras sociales nuevas y/o al mantenimiento de las ya existentes. Qué dirección cada psicólogo/a social en concreto querrá estimular, remite sólo al espacio de sus compromisos éticos y políticos, como así es también para el resto de las personas.

No Siempre Fue Así

En efecto, no siempre fue así. Tanto en el período denominado de “la crisis” como en los anteriores, muchas prácticas enmarcadas en el espacio disciplinar de la Psicología social eran distintas, eran más creativas, más próximas a los intereses de la gente, más consonantes con el “espíritu de los tiempos”. Así, por ejemplo, Serge Moscovici invitaba en 1972 a una especie de “cura de humildad”, aunque cargada de optimismo, afirmando que la Psicología social no era verdaderamente una ciencia, sino tan solo un “movimiento de investigación y metodología” con algunas aportaciones de interés. Al tiempo, nos detallaba los aspectos que frenaban una perspectiva psicosocial que habría de estar marcada por su desarrollo principalmente teórico. En efecto, Moscovici (1972) señalaba que la adhesión a la “ideología científica” – término que tomaba prestado de Henry Tajfel, representa un freno en el desarrollo de la Psicología social. Esta “ideología científica” estaría marcada por tres aspectos. Primero, por la hegemonía del positivismo que lleva a un desmesurado afán de acumulación de datos con la esperanza de llegar, algún día, a construir un potente armazón conceptual. Segundo, por la sistemática evitación de entrar a fondo sobre la naturaleza de la producción del saber en Psicología social. Y tercero, por la evitación de la teoría y el debate teórico que sería el resultado de la pretensión de diferenciación con la filosofía. En este sentido, decía Moscovici, sólo si el debate sobre ideas conduce de una forma u otra a la experimentación, es aceptable. El resultado de ello resulta desalentador:

“A causa de la inseguridad prevaleciente, el medio de las ciencias sociales se ha convertido en tan represivo que ha hecho a la ciencia completamente no interesante;

vida cotidiana. Basta poner algunos ejemplos que resultan emblemáticos. En concreto, merecen una atención especial algunos comentarios de Solomon Asch (1952), Fritz Heider (1958), Muzafer Sherif (1936).

Algunas Enseñanzas de Asch, Sherif y Heider

Disculpe el/a lector esta cita tan extensa, pero resulta difícil expresar con mejor fortuna la misma idea de Solomon Asch (1952):

“El progreso de las ciencias naturales es condición indispensable para una psicología vigorosa, pero su preeminencia incuestionable ha ejercido también un efecto perturbador sobre la disciplina recién surgida. En su ansiedad por ser científicos, los estudiosos de la psicología imitaban a menudo las formas modernas de ciencias de larga trayectoria, ignorando, al mismo tiempo, los pasos que dieron estas ciencias cuándo jóvenes. Por ejemplo, han bregado por emular la exactitud cuantitativa de las ciencias naturales, sin indagar si su propio tema estaba, en todos los casos, maduro para tal tratamiento, ni advertir que el tiempo no se apura moviendo las agujas del reloj. Debido a que los físicos no pueden hablar con las estrellas o con la corriente eléctrica, los psicólogos han vacilado muchas veces en hacerlo con sujetos humanos. O han cogido como modelo algunos hechos escogidos de la biología, con la esperanza de derivar un estudio científico del hombre de los estudios de los organismos inferiores. Hay psicólogos que admitirían prestamente la realidad de la conciencia o de un sentido del honor si pudieran certificar su presencia en bueyes y gallinas. Tienden a hablar simultáneamente de ratas y de hombres sin reconocer con claridad que el tópico de la conversación ha cambiado. Con tales presiones es fácil ignorar grandes acontecimientos e incapacitarse para abordar lo más sorprendente del tema. Surge la tentación de permitir que técnicas llamadas científicas gobiernen el pensamiento y determinen el grado de interés de cada punto. Aparece entonces el hombre, en deformadas estimaciones, como un animal degenerado o como una agrupación de recursos mecánicos. Al observar estas distorsiones hay quienes están demasiado dispuestos a concluir que la ciencia aplicada al hombre comporta una incurable superficialidad y que es, al respecto, insufriblemente torpe. Por fortuna, no hay necesidad de equiparar la actitud de la ciencia con la estrechez o la falta de sensibilidad; no es necesario disolver la psicología recién nacida en la tinta de la ciencia. (...) Si la psicología social debe contribuir al conocimiento humano, hacer algo más que agregar notas marginales a las ideas desarrolladas en otros campos, ha de observar libremente sus fenómenos y examinar sus fundamentos.”(pp. 11-12)

Solomon Asch (1952) sostenía la existencia de una permanente influencia

LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMO CRÍTICA

de que las creencias y prácticas que parecen comprensibles y permanentes tienen una historia e indudablemente continuarán cambiando. Si así no lo hacemos, nos ubicamos en la engañosa posición de haber resuelto nuestros problemas antes de haberlos investigado.” (Asch, 1952, p.22)

Asch (1952) fundamentaba aquí la necesaria responsabilidad social de la investigación y la producción de conocimiento:

“Las ideas sobre la naturaleza del hombre comportan algo más que un interés académico; ejercen gran influencia en la vida de las personas y de los grupos. En realidad podemos afirmar que las sociedades engloban en sus instituciones, y se esfuerzan por realizar en sus prácticas, concepciones particulares del ser humano. Las creencias sobre la naturaleza humana son expresiones de condiciones sociales tanto como armas de lucha social. Comprender este hecho es advertir la gran importancia de una ciencia de la psicología humana.” (p. 38)

Estas apreciaciones vienen a reafirmar de algún modo las críticas que Muzafer Sherif hacía en términos de la falta de perspectiva de la psicología social, en su célebre libro sobre las normas sociales (Sherif, 1936). En efecto, Sherif sostenía que la cantidad de estudios sobre valores, costumbres, modas, estereotipos y otras variedades de normas sociales no era proporcional a la comprensión sobre las mismas y que las conclusiones a las que se llegaban podían ser diametralmente opuestas. Las razones de ello no estribaban tanto en la complejidad de estos procesos sociales sino en un “serio defecto metodológico”, la falta de perspectiva. Sherif se refería al hecho de que la propia investigación está afectada por los sistemas de normas que son propios del contexto social dónde el/a investigador/a se encuentra. Consiguientemente, su no problematización –si bien él hablaba de “distanciamiento necesario del investigador”-, comporta un serio problema de consecuencias profundas³:

“Este defecto es la falta de la necesaria perspectiva en muchos de otros excelentes estudios técnicamente. A causa de esta falta de perspectiva algunos factores importantes, a veces los factores decisivos en la producción de un resultado, son perdidos enteramente.” (Sherif, 1936, p. 6)

Fritz Heider (1958), otro de los “padres fundadores” de la Psicología social contemporánea, enfatizaba aspectos similares. Tres son los aspectos en los que Heider insiste. En primer lugar, en la preponderancia de la teoría sobre el método

“Nuestro punto es que cada avance definitivo en ciencia requiere un análisis teórico y una clarificación conceptual del problema. Es nuestra creencia que en el campo de las relaciones interpersonales tenemos ya mucho conocimiento empírico y que

En segundo lugar, en la contribución que el sentido común puede hacer al desarrollo del conocimiento científico:

“La psicología científica tiene mucho que aprender de la psicología de sentido común. En las relaciones interpersonales, quizás más que en ningún otro campo de conocimiento, conceptos fructíferos y presentimientos para hipótesis se encuentran dormidos y no formulados en lo que conocemos intuitivamente.” (Heider, 1958, pp. 5-6)

En tercer lugar, la consideración del lenguaje como herramienta conceptual:

“El hecho de que somos capaces de describirnos a nosotros mismos y a otra gente en lenguaje cotidiano significa que esto expresa más de lo que hemos llamado psicología ingenua. Este lenguaje nos sirve bien, por esto tiene una infinita flexibilidad y contiene un gran número de conceptos generales que simbolizan experiencias con el entorno físico y social. Después de todo es este lenguaje no científico, cotidiano, el que ha servido como herramienta a los escritores en sus representaciones del comportamiento humano.” (Heider, 1958, p. 7)

Pero este no pretende ser un mero paréntesis nostálgico de paseo por el pasado. Al contrario, quiere ser visto como un argumento de autoridad – no en vano sus representantes gozan del prestigio no cuestionado de ser “padres de la Psicología social”, y como una fuente de inspiración para restaurar un talante en la Psicología social más coherente con los resultados de la crisis. Regresemos ahora a la actualidad para acabar por dibujar la urdimbre y la trama de una Psicología social como crítica.

Psicología Social Crítica y Psicología Social Radical Psicología Social como Crítica

Como decía Tomás Ibáñez (1990, p. 146) “los efectos de la crisis han sido en realidad *profundos* y, probablemente, *irreversibles*”. No obstante lo dicho hasta ahora, y a pesar del escepticismo al que lleva el análisis de las prácticas concretas, cabe decir que algo nuevo está pasando en los últimos años, tanto en la concepción de la Psicología social como en sus prácticas y en sus aspectos académicos. En efecto, la progresiva visibilidad de otras formas de hacer puede ser constatada cada vez con mayor nitidez. Como dicen Miguel Domènech e Tomás Ibáñez (1998):

“Vistos bajo este prisma, la crisis, en general, y el texto de Gergen [se refiere al de 1973], en particular, significaron un punto de inflexión en el desarrollo de la Psicología social a partir del cual surgían dos grandes alternativas en la comprensión de la disciplina. Por un lado, cabía seguir en la que constituía la corriente dominante y

LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMO CRÍTICA

Las características del conjunto han sido bien resumidas por Miguel Domènech y Tomás Ibáñez (1998):

“Abarca las prácticas sociales, la intersubjetividad, la construcción de los significados sociales y la continua reproducción y transformación de las estructuras sociales (Ibáñez, 1990). Esto implica el paso de una psicología de la mente a una ‘psicología de las relaciones socio-morales’ (Shotter, 1993) y, en ese paso, es preciso también superar la visión referencial-representacionista del lenguaje propia de la psicología social como ciencia positiva.” (p. 19)

Crítico/a remite al hecho de juzgar, pero también a crisis como cambio o mutación profunda (en procesos ‘ya de orden físico, ya históricos o espirituales’, como dice el diccionario de la Real Academia Española). Radical remite a raíz, pero también a fundamental y a cambios y reformas profundas (‘especialmente en sentido democrático’ dice el diccionario). Si nos atenemos a estas acepciones, cabe distinguir pues esos dos subconjuntos, crítico y radical, que a veces van unidos y otras muchas, separados, pero que juntos conforman una psicología social de carácter radicalmente crítico.

Psicología Social Radical

La Psicología social radical enfatiza la transformación del orden social, es una psicología implicada en los procesos de emancipación y de cambio social. La Psicología social radical puede ser crítica o no. Sólo a título de ejemplo, Ignacio Martín-Baró (1942-1989, Pacheco & Jiménez, 1990), por su implicación en los procesos de cambio y su compromiso con los movimientos emancipatorios entraría dentro de la categoría “radical”, pero por el tipo de asunciones teóricas y metodológicas que realiza, no cabría dentro de la categoría “crítico” tal y como se definirá. Maritza Montero (1994a, 1994b, 1997) por el contrario, comparte simultáneamente los intereses de la Psicología social radical y los de la crítica.

La psicología social radical tiene que ver con el cambio social, pero no únicamente en el sentido de la introducción de cambios, sino como sostiene Henry Tajfel (1972), también en el sentido de la propia transformación como práctica social. Efectivamente, para Tajfel el cambio implica dos nociones, una próxima al individuo puesto que el cambio no es algo que se produzca sólo a escala social sino que se produce también a escala de cada individuo en particular – somos seres ineludiblemente cambiantes. La segunda tiene que ver con el carácter recíproco del cambio, en el sentido de que el cambio personal implica

Para ello, debería abandonar el empiricismo y el positivismo y abrazar valores y pretender objetivos de carácter alternativo. En sus palabras, la función de una teoría crítica sería múltiple. Por un lado, podría criticar las teorías aceptadas facilitando la elección entre modelos y aproximaciones alternativas. Por otro, debería mantener un carácter decididamente antidogmático, es decir, de ataque a las ideas comúnmente aceptadas que se presentan con frecuencia como autoevidentes y que nunca son cuestionadas. Por último, romper la convicción conservadora de que la ciencia social no debe implicarse con los objetivos y metas sociales.

Uno de los mejores ejemplos de esta clase de Psicología social es probablemente el libro de Wexler (1977/1996). Este autor establece los parámetros de una psicología social comprometida con los procesos emancipatorios echando mano de dos tradiciones: la marxista y la psicoanalítica. De un modo general se podría decir que la psicología social, para ser radical, debería tratar como sostiene Ian Parker (1989) sobre los cambios en el mundo real e implicarse con las formas en que la gente puede cambiar colectivamente el orden de las cosas por ellos mismos. En su opinión, para conseguir esto es necesaria una comprensión política de la interacción social que pueda relacionar la investigación con el cambio social, conectando lo que hacemos y decimos como psicólogos sociales con los cambios culturales y abandonando cualquier pretensión de neutralidad política.

Psicología Social Crítica

La Psicología social crítica es sobre todo el resultado del continuo cuestionamiento de las prácticas de producción de conocimiento. Puede ser radical o no, en el sentido de que puede permanecer al margen de cualquier pretensión de emancipación social o sentirse plenamente implicada en ella.

En los últimos años, las concepciones epistemológicas, teóricas y metodológicas subyacentes en las prácticas de la Psicología social estándar han cambiado profundamente para muchos y muchas. Efectivamente, se ha producido una oposición radical al positivismo y una severa crítica al individualismo, se han dejado penetrar ideas y planteamientos de otras disciplinas distintas de la Psicología social y de la Psicología que van desde la epistemología feminista y los estudios gay y lésbicos, hasta el giro lingüístico y discursivo, se ha reafirmado un compromiso con los procesos de cambio políticos y sociales, y se ha buscado

LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMO CRÍTICA

“A un nivel muy general, esta psicología social ‘diferente’ asume un ‘giro construccionista’ (en la esfera ontológica), un ‘giro interpretativo/lingüístico’ (en el nivel de la metodología) y un ‘giro no-fundamentalista’ (en el plano epistemológico, incluso aunque la más radical de las críticas cuestionen el propio concepto de ‘epistemología’).” (p.29)

Un libro que sintetiza muchos de estos supuestos y que viene a fijar esta pluralidad de posiciones críticas es *Critical Social Psychology* (Ibáñez e Íñiguez, 1997). Asimismo, en el contexto de habla hispana, pueden encontrarse otras obras dentro de esta misma orientación como el libro de Ángel Gordo y José Luis Linaza (1996), el número monográfico de la Revista de Psicología Social Aplicada dedicado a los métodos cualitativos (Íñiguez, 1995), y el número monográfico de la revista *Anthropos* dedicado a la Psicología social crítica (Ibáñez & Domènech, 1998).

El peligro de una Psicología social crítica, como el de cualquier otro tipo de concepción, puede estar en un paulatino acomodamiento institucional y en una complaciente aceptación de la, cada día, más obvia visibilidad académica. Por ello, quizás es tiempo aquí de comenzar, en la línea de algunas posiciones post-construccionistas, a ampliar la perspectiva hacia la problematización de la propia noción de ‘lo social’ y a la apertura de nuevas comprensiones de ello, como hacen por ejemplo, Miguel Domènech (1998) y Mike Michael (1997). Así, Miguel Domènech y Francisco Tirado (1998), con relación a conceptos como cuasi-sujeto o cuasi-objeto, afirman:

“Estos conceptos marcan una posición híbrida, escapan al viejo dualismo, a la clásica tensión entre la sociedad y la naturaleza o la naturaleza y la tecnología. Abren un espacio distinto para nuevas identidades. Marcan un momento previo a la irrupción del dualismo sujeto/objeto, clasificación que no es esencial, distinción que es meramente el resultado de traducciones y, por tanto, de distribuciones de materiales heterogéneos” (p.29)

Discusión

Para concluir, pueden sintetizarse los elementos principales desarrollados en el artículo. En primer lugar, a la vista de muchas de las prácticas que hoy se producen bajo la etiqueta disciplinar de la “Psicología social” y como resultado de una diagnosis pesimista, parece aconsejable abogar por un reencuentro con la idea de relevancia social de la investigación. En segundo lugar, a fin de abarcar

así decir, seguir en movimiento, abrirse a concepciones nuevas, transgresoras, de lo social y de los seres humanos siendo sensibles a los nuevos imaginarios que emergen en nuestra sociedad contemporánea.

Y así pues, estos podrían ser algunos ejes de una propuesta de desarrollo de la Psicología social como crítica. En efecto, “Psicología social como crítica” es una etiqueta como cualquier otra. El nombre es lo de menos, basta recordar que esta categoría ha sido denominada de diversas formas: “nueva psicología social”, “corriente alternativa”, “Psicología social como crítica”, o “Psicología social radical”. No es necesario verla como una disciplina o subdisciplina, sino que parece más productivo considerarla mas bien una *práctica*. En este sentido, viene a categorizar aquellas prácticas de producción de conocimiento comprometidas con una mirada crítica que se dan en ese nicho de límites borrosos que es la “Psicología social” académicamente instituida.

Y esto, porque a pesar de sus distintas denominaciones, en el interior encontramos siempre una perspectiva similar, una mirada reconocible, una incontenible práctica de problematización. La “Psicología social como crítica” pues, puede ser vista como la consecuencia del continuo cuestionamiento y problematización de las prácticas de producción de conocimiento. En este sentido recoge la mayor parte de las características del llamado “construccionismo”, así como de la sociología del conocimiento científico, tanto en lo que se refiere a las asunciones ontológicas (al asumir de un modo u otro, el “giro construccionista”), como epistemológicas (al mantener posiciones no fundamentalistas e incluso cuestionadoras del propio concepto de “epistemología), metodológicas (al asumir un giro interpretativo/lingüístico) políticas (cuando se alinea con las prácticas de emancipación y transformación social). Además participa también del proyecto/intento de permeabilización de las disciplinas científico-sociales, pudiendo ser vista como un magma informe que impregna lugares y recovecos en el ámbito genérico de las humanidades y las ciencias sociales.

Pero esto es sólo una aproximación que mira al pasado. Pensando en el futuro, la “Psicología social crítica” puede ser entendida como en permanente estado de problematización, atenta a los cambios que se producen en la esfera de las ciencias sociales y contribuyendo a ellos. Manteniendo la permeabilidad hacia las ideas y planteamientos de otras disciplinas distintas de la Psicología social y de

LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMO CRÍTICA

Referencias

- Armistead, N. (Ed.). (1974). *La reconstrucción de la Psicología social*. Barcelona, España: Hora.
- Asch, S. E. (1952). *Psicología social*. Buenos Aires, Argentina: EUDEBA.
- Berger, A. A. (Ed.) (1998). *The postmodern presence*. London, UK: Altamira Press.
- Campbell, D. T. (1988). Introduction to the Wesleyan Edition. En M. Sherif, O. J. Harvey, B. J. White, W. R. Hood & C.W.Sherif (Eds.), *The robbers cave experiment. Intergroup conflict and cooperation* (pp. xiii- xxi). Middletown, Conn, USA: Wesleyan University Press.
- Domènech, M. (1998). El problema de 'lo social' en la psicología social. Algunas consideraciones desde la sociología del conocimiento científico. *Anthropos*, 177, 34-39.
- Domènech, M. & Ibáñez, T. (1998). La psicología social como crítica. *Anthropos*, 177, 12-21.
- Domènech, M. & Tirado, F. J. (1998). Claves para la lectura de textos simétricos. En M. Domènech & F. J. Tirado (Eds.), *Sociología simétrica. Ensayos sobre ciencia, tecnología y sociedad* (pp.13-50). Barcelona, España: Gedisa.
- Eagleton, T. (1996). *Las ilusiones del postmodernismo*. Barcelona, España: Paidós.
- Gergen, K. (1982). *Toward transformation in social knowledge*. New York: Springer Verlag.
- Gergen, K. (1996). Preface. En P. Wexler (Ed.), *Critical social psychology* (2nd Edition, pp. xi-xiv) New York, USA: Peter Lang.
- Gordo, A. J. & Linaza, J. L. (Eds.). (1996). *Psicologías, discursos y poder*. Madrid, España: Visor.
- Greenwood, J. D. (1991). *Relations and representations. An introduction to the philosophy of social psychological science*. London, UK: Routledge.
- Greenwood, J. D. (1994). *Realism, identity and emotion*. London, UK: Sage.
- Heider, F. (1958). *The psychology of interpersonal relations*. New York, USA: John Wiley & Sons.
- Ibáñez, T. (1990). *Aproximaciones a la psicología social*. Barcelona, España: Sendai.
- Ibáñez, T. (1997). Why a critical social psychology? En T. Ibáñez & L. Íñiguez (Eds.), *Critical social psychology* (pp. 27-41). London, UK: Sage.
- Ibáñez, T. & Íñiguez-Rueda, L. (1996). Aspectos metodológicos de la psicología social aplicada. En J. L. Álvaro, A. Garrido & J. R. Torregrosa (Eds.), *Psicología social aplicada* (pp.57-82). Madrid, España: McGraw-Hill.
- Ibáñez, T. & Íñiguez-Rueda, L. (Eds.). (1997). *Critical social psychology*. London, UK: Sage.
- Ibáñez, T. & Domènech, M. (Eds.) (1998). Psicología social. Una visión crítica e histórica. *Anthropos* 177, Número completo.
- Íñiguez-Rueda, L. (Dir.). (1995). Número monográfico: Métodos cualitativos en psicología social. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 5(1/2), Número completo.
- Israel, J. (1972). Stipulations and construction in the social sciences. En J. Israel & H. Tajfel (Eds.) *The context of social psychology. A critical assesment* (pp.123-211). London, UK: Academic Press.
- Michael, M. (1997). Critical social psychology: Identity and de-priorization of the social. En T. Ibáñez & L. Íñiguez (Eds.), *Critical social psychology* (pp. 241-259). London, UK: Sage.
- Montero, M. (1994a). *Construcción y crítica de la psicología social*. Barcelona, España: Anthropos.
- Montero, M. (Ed.). (1994b). *Psicología social comunitaria*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.

LUPICINIO IÑIGUEZ-RUEDA

ARTICULOS | 238

- Sherif, M. (1936). *The psychology of social norms*. New York, USA: Harper Bros.
- Sherif, M., Harvey, O. J., White, B. J., Hood, W. R. & Sherif, C. W. (1988). *The Robber's cave experiment. Intergroup conflict and cooperation*. Middletown, USA: Wesleyan University.
- Sokal, A. & Bricmont, J. (1998). *Imposturas intelectuales*. Barcelona, España: Paidós.
- Tajfel, H. (1972). Experiments in a Vacuum. En J. Israel & H. Tajfel (Eds.), *The context of social psychology. A critical assesment* (pp.69-119) London, UK: Academic Press.
- Wexler, P. (1996). *Critical social psychology*. New York, USA: Peter Lang. (Original publicado en 1977)