

## Guía metodológica

# Alfabetización en información para estudiantes universitarios con discapacidad visual

**Dirigida a:** Bibliotecólogo o personal técnico de apoyo

**Autores:** Grupo AlfaInfo.uy

### *Presentación*

La Guía pretende dar cuenta de las diferentes actividades y procesos llevados adelante en el transcurso del proyecto “Biblioteca digital y accesible: digitalización de bibliotecas en el marco del cumplimiento del Tratado de Marrakech” con el objetivo de aportar a la generación de buenas prácticas de alfabetización en información (alfin) en usuarios con discapacidad visual.

Las recomendaciones se presentan organizadas bajo las diversas líneas de trabajo desarrolladas durante el proyecto.

### *Líneas de trabajo*

- Relevamiento de experiencias en la región  
Conocer el estado del arte sobre alfin y discapacidad visual en particular en la región pero considerando también otras experiencias.
- Diagnóstico de la situación particular en la que se va a intervenir  
Instrumentar mecanismos que permitan hacer un diagnóstico de los problemas y oportunidades que presentan las instituciones donde se trabajará.
- Vínculo con usuarios y personal técnico  
Generar situaciones de encuentro con personal técnico de apoyo y en especial con usuarios para detectar dificultades y fortalezas en el uso de la información
- Elaboración y testeo de los productos



Realizar material de apoyo accesible para alfin centrado en distintos aspectos tales como búsquedas de información o evaluación de la información.

- Evaluación del proceso

Considerar los distintos aspectos involucrados durante todo el proceso para evaluar tanto el proceso en si como cada una de las etapas transitadas

### *Recomendaciones de buenas prácticas*

#### *Línea 1 Relevamiento de experiencias en la región*

- Búsqueda en bases de datos bibliográficas sobre las siguientes temáticas: servicios de referencia diseñados para personas con discapacidad visual; aspectos de accesibilidad en bibliotecas universitarias; inclusión, brecha digital y accesibilidad; competencias en información en usuarios con discapacidad visual
- Búsquedas en las páginas web de las bibliotecas universitarias sobre programas de alfin y accesibilidad
- Establecer contactos con otros colegas que estén trabajando en la temática
- Elaboración de un reporte con el estado de situación relevado

#### *Línea 2. Diagnóstico de la situación particular en la que se va a intervenir*

- Relevamiento de la población objetivo a la que va dirigida la intervención:
- cantidad de personas en situación de discapacidad visual
- distribución en los años de la carrera
- características de su trayectoria académica (años de rezago, tránsito en otras carreras)
- Características del servicios bibliotecario
- Existencia de cursos o talleres de alfin y accesibilidad
- Personal dedicado al público objetivo
- Servicios particulares que se brindan

#### *Línea 3. Vínculo con usuarios y con personal técnico*

- Realizar entrevistas con los bibliotecólogos que trabajan en el área de Referencia o Servicios al público para conocer de primera mano el trabajo llevado adelante y sus principales inquietudes.
- Realizar entrevistas con estudiantes con discapacidad visual para conocer cómo construyen su vínculo con la información.



Las pautas de las entrevistas considerarán los siguientes criterios:

- Identificación de dificultades en la trayectoria estudiantil vinculadas a la discapacidad visual
- En relación al manejo de la información,
  - A dónde se dirige cuando necesitan información
  - Qué buscadores utilizan

Conoce [Biur](#) el catálogo de la Universidad de la República?, les es accesible?

Qué tipos de recursos de información usan (bases de datos bibliográficas, portal Timbó)

Criterios para evaluar la información

Concepto de plagio.

Uso de citas bibliográficas

- Vínculo con la biblioteca

### *Línea 4. Elaboración y testeo de los productos*

- Elaboración de tutoriales de las diferentes plataformas donde se alojan los textos accesibles.
- Elaboración de recursos educativos abiertos y accesibles (REAA) sobre las temáticas que surgieron como debilidad en las entrevistas
- Testeo de los tutoriales accesibles (audios o html planos) con los usuarios
- Realización de los ajustes necesarios

### *Línea 5 Evaluación del proceso*

- Reuniones periódicas del personal que está llevando adelante los talleres de afin
- Documentar todas las acciones desarrolladas
- Consultar a los usuarios de los servicios sobre posibilidades de mejora